

Class:- 10th
TRADE- Travel, Tourism & Hospitality
JOB ROLE- Food and Beverage Service Trainee
Session 2024-25
ਨਮੂਨਾ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੱਤਰ
(ਕੇਵਲ ਵਿਲੱਖਣ ਸਮਰੱਥਾ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੀਖਿਆਰਥੀਆਂ ਲਈ)

ਕੁੱਲ ਸਮਾਂ : 3 ਘੰਟੇ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ : 40

1. ਭਾਗ -ਓ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 1 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 10 ਵਸਤੂਨਿਸ਼ਟ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ (ਬਹੁ ਵਿਕਲਪੀ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ, ਖਾਲੀ ਥਾਵਾਂ, ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ, ਸਹੀ/ਗਲਤ) ਹੋਣਗੇ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 2 ਅੰਕ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਭਾਗ -ਅ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 11 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 16 ਤੱਕ ਛੋਟੇ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੋਣਗੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ ਦੋ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਭਾਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਭਾਗ -ੲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 17 ਤੋਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਨੰਬਰ 20 ਤੱਕ ਵੱਡੇ ਉੱਤਰਾਂ ਵਾਲੇ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੋਣਗੇ ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ ਦੋ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਭਾਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4 ਅੰਕ ਦਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਭਾਗ - I

10X2=20

Q 1 ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ?

- (ੳ) ਬੋਲ ਕੇ
(ੲ) ਹੱਸ ਕੇ

- (ਅ) ਲਿਖ ਕੇ
(ਸ) ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਨਹੀਂ

Q 2 ਈ-ਮੇਲ (E-mail) ਕਿਹੜਾ ਸੰਚਾਰ ਹੈ?

- (ੳ) ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ
(ੲ) ਗੈਰ-ਜੁਬਾਨੀ

- (ਅ) ਲਿਖਤੀ ਸੰਚਾਰ
(ਸ) ਕੋਈ ਨਹੀਂ

Q 3 ਫੋਨ ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਜੁਬਾਨੀ ਸੰਚਾਰ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)

Q4 ਸਾਨੂੰ ਕੂੜਾ ਕੂੜੇਦਾਨ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। (ਸਹੀ/ਗਲਤ)

Q5 ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੱਥ ਹਮੇਸ਼ਾ ਰੱਖੋ। (ਸੁੱਕੇ / ਗਿੱਲੇ)

Q6 ਵਪਾਰਕ ਕੈਟਰਿੰਗ ਦਾ ਮੁੱਖ ਉਦੇਸ਼ ਹੈ। (ਮੁਨਾਫ਼ਾ ਕਮਾਉਣਾ / ਸੇਵਾ ਕਰਨਾ)

Match the following / ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ

Q7 ਫਰੰਟ ਆਫਿਸ

A . ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੀ ਨਿਯੁਤੀ

Q8 ਐਚ.ਆਰ.ਵਿਭਾਗ

B. ਹੋਟਲ ਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

Q9 ਹਾਊਸਕੀਪਿੰਗ ਵਿਭਾਗ

C. ਹੋਟਲ ਦੀ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ

Q10 ਅਕਾਊਂਟ ਵਿਭਾਗ

D ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਦਾ ਸਵਾਗਤ ਕਰਨਾ.

ਭਾਗ - II (ਕੋਈ ਚਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ)

4X3=12

Q11 ਫੀਡਬੈਕ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਸਮਝਦੇ ਹੋ

Q12 ਸਪੈਸ਼ਲਿਟੀ ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?

Q13. ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?

Q14. ਮੈਡੀਕਲ ਟੂਰਿਜ਼ਮ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ?

Q15. ਹੱਥਾਂ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ?

Q16 ਪ੍ਰਾਹੁਣਾਚਾਰੀ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?

ਭਾਗ - II (ਕੋਈ ਦੋ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ)

2X4=8

Q17 ਟੈਲੀਫੋਨ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਦੇ ਨਿਯਮ ਦੱਸੋ ?

Q18. F & B ਵਿਭਾਗ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ?

Q19. ਫਸਟ ਏਡ ਕਿੱਟ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਸਮਾਨ ਦੀ ਸੂਚੀ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ?

Q20 ਗ੍ਰਾਹਕ ਫੀਡਬੈਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੱਸੋ ?